

「いいドクター」 演出マニュアル



原則① 「いいドクター」は**演技**から生まれる

原則② 「いいドクター」になるには話す時に

①**マスク**をとり②**目線**を合わせ③**笑顔**で対応!!

原則③ その**患者さん固有の情報**を提供すれば「いいドクター」になれる

初診時の5ステップ

STEP
1

**丁寧な
初対面の挨拶**

「はじめまして。院長(歯科医師)の〇〇です。
どうぞよろしくお願いいたします」

STEP
2

**痛みの共感と
安心宣言**

「今、お痛みはありますか?」「どれくらい痛みますか?」
リフレイン+痛みが少ない場合「痛みが少ないうちに
来ていただいてよかったです」 or 痛みが強い場合「それは大変でしたね」+「では、これからしっかり治療させて
いただきますので、よろしくお願いいたします」

STEP
3

**治療中に苦しく
なったら…**

「治療中に苦しくなったら」を読み上げる



STEP
4

患部の確認

「まずはじめに、今回の治療箇所をご確認ください」
→患部をミラーで確認してもらい、状態と治療の概略を説明をする

STEP
5

**治療後の
プレゼンテーション**

治療が終わったらチェアを戻して以下を丁寧に説明する

- ①疾患原因の説明(プレゼンテーションシート利用)
- ②今後の治療の概略(OSSまたはフロー資料利用)