

# 求人サイトに載せたい 「本音のQ&Aリスト」

求職者が本当に知りたいのは、求人票に書かれた条件だけではありません。

「面接ではちょっと聞きにくい。でも、応募する前には知っておきたい」

そんな疑問や不安に、できるだけ具体的に答えておきましょう。



※下記の回答文は書き方のひな型です。実際の医院の運用・数字・制度に合わせて必ず調整してください。

## ・Q&AをつくるときのPOINT

質問されたことに、まずその場で答える。

さらに詳しく見てもらうために、「いつ・どこで確認できるのか」まで具体的に案内しましょう。少し気になる点も含めて、やわらかく正直に伝えることが安心感につながります。

## 1. 人間関係・職場の雰囲気について

### Q1 院長先生はどんな方ですか？ 指導はどのような感じですか？

**A** 診療で大切にしていることや、スタッフにどんな思いで接しているのかを、求人サイト内の「院長メッセージ」でご紹介しています。また、ミスや改善が必要な点について指導することはありますが、感情的に怒鳴るようなことはありません。わからないことを質問しやすい雰囲気づくりを大切にしています。

### Q2 職場はどんな雰囲気ですか？

**A** 現在は〇代～〇代のスタッフ〇名が働いています。普段のスタッフの様子や院内の雰囲気は、求人サイト内の「スタッフ紹介」や写真でご覧いただけます。

### Q3 人間関係で困ったときは、相談できますか？

**A** はい。困ったときは教育担当の先輩スタッフや主任、院長に相談できます。本人同士では話しにくい場合も、一人で抱え込まないよう必要に応じて医院が間に入ります。

### Q4 飲み会や医院行事への参加は必須ですか？

**A** 参加は自由です。参加したいスタッフが無理なく参加する形にしており、プライベートの時間も大切にしています。

## 1. 人間関係・職場の雰囲気について

### Q5 勤務条件や仕事内容は、応募前に確認できますか？

A はい。勤務時間・仕事内容・休日・給与などは、医院見学の際に詳しくご説明します。面接時にも改めて確認いただけますので、気になることは遠慮なくお尋ねください。

### Q6 仕事で大変だと感じることはありますか？

A 忙しい日や、仕事を覚えるまで大変に感じる時期はあります。求人サイト内の「スタッフインタビュー」では、実際に働いて大変だったことや、それをどう乗り越えたのかもご紹介しています。

## 2. 仕事内容・教育について

### Q7 経験が浅くても大丈夫ですか？

A はい。入職直後からすべてを任せることはありません。求人サイト内の「入職後90日」で、初日・1週間・1か月・3か月と、仕事を覚えていく流れをご紹介します。

### Q8 ブランクがありますが、大丈夫ですか？

A はい。まず現在できることを確認し、無理のないところから始めていただきます。経験やブランクに合わせて、少しずつ仕事に慣れていただけます。

### Q9 わからないことは質問・相談できますか？

A はい。入職後は先輩スタッフが教育担当となり、質問や相談ができる時間を設けています。困ったときは、すぐに相談できる体制を整えています。

### Q10 1日に何人くらいの患者さんを担当しますか？

A 平均〇人です。基本治療は1人〇分、メンテナンスは1人〇分を基本としています。

### Q11 歯科衛生士業務とアシスト業務の割合はどのくらいですか？

A おおよそ、衛生士業務〇%、診療補助〇%、その他〇%です。

### Q12 ノルマはありますか？

A ノルマはありませんが、医院としての目標値はあります。数字だけを追うのではなく、患者さんにとって必要な提案や対応を大切にしながら、みんなで目標を目指しています。

### 3. 勤務時間・休暇について

#### Q13 退勤時間や残業はどのくらいですか？

A 平均退勤時刻は〇時〇分、月平均残業は〇時間です。繁忙期などで多少前後する場合があります。

#### Q14 昼休みはきちんと取れますか？

A 休憩時間は〇時～〇時です。昼休み中の電話当番はなく、外出も自由です。しっかり休んで午後の診療に備えていただけます。

#### Q15 有休はどのくらい取れますか？

A 有休取得率は〇%、平均取得日数は年間〇日です。申請は原則〇日前までで、土日や祝日と組み合わせで連休を取ることもできます。

#### Q16 子どもの急な体調不良で休むことはできますか？

A はい。現在も子育て中のスタッフが〇名働いています。急なお休みの場合は、担当患者をほかのスタッフで分担するなど、医院全体で調整しています。

### 4. 子育て・キャリア・将来について

#### Q17 産休・育休の取得実績はありますか？

A はい。これまでに産休・育休を〇名が取得し、そのうち〇名が復職しています。求人サイト内の「復職スタッフインタビュー」では、復職後の実際の働き方をご紹介します。

#### Q18 出産後は、時短勤務などできますか？

A はい。〇時～〇時の時短勤務や、週〇日勤務などに対応しています。求人サイト内の「時短勤務スタッフの1日」では、実際の勤務スケジュールもご覧いただけます。

#### Q19 長く働くと給与や役割はどう変わりますか？

A 勤続年数やスキルに応じて、担当する仕事や役割の幅が広がり、それに合わせて給与も上がっていきます。求人サイト内の「将来のキャリアイメージ」では、将来的に目指せる役割やキャリアステップを具体的にご覧いただけます。

#### Q20 スキルアップのための支援はありますか？

A はい。院内研修や外部セミナー補助など、スキルアップを支援する制度を用意しています。求人サイト内の「教育・研修制度」では、具体的な研修内容やサポート体制をご紹介します。

#### Q21 応募前に医院を見学できますか？

A はい、可能です。見学では実際の診療風景やスタッフの働く様子、院内設備などをご覧いただけます。ご希望の場合は、求人サイト内の「医院見学のお申し込み」から希望日時をお知らせください。